

Phone and Email Scam Warning from PNM



Scammers claiming to be from PNM may target you by phone (and sometimes email) threatening you with disconnection unless you purchase a prepaid Green Dot or other gift card through PayPal or at a retailer. ***Don't be fooled.***



Spread the word. Tell your friends, family and coworkers about scammers.

Spotting a Scam

- We don't *require* prepaid gift cards or PayPal money cards.
- We don't call out of the blue. If you are in danger of disconnection, it will be written in bold on the front page of your bill.
- We don't ask for your account information or past-due amount.
- We don't put a disconnection notice in the body of an email.

Stay Safe: Check with us *before* you pay!

If a call seems suspicious...

- Hang up** and call PNM at 1-888-DIAL PNM (888-342-5766) **BEFORE** making a payment.
- Don't** give out your PNM account number or other personal information.

If an email seems suspicious...

- Don't reply to the request. Don't click on any email links.
- Don't open any attachments. Don't provide personal information.

Safe Ways to Pay – Even if you're late

- **Call PNM** at 1-888-DIAL PNM (888-342-5766)
- **Call Western Union** at 1-877-509-5938
- **Pay at Western Union** -
Your payment will be noted in our system within 5 minutes.
- Online 24/7 at **PNM.com/pay**



Talk to us.



PNM advierte a sus clientes que estén atentos de engaños



Estafadores que dicen ser representantes de PNM les pueden contactar por teléfono (y por correo electrónico) amenazando con desconexión a menos que compre una tarjeta prepagada Punto Verde o otra tarjeta de regalo a través de PayPal o de una tienda. **No se deje engañar.**



Diga a sus amigos, familiares y compañeros de trabajo acerca de estafadores.

Para protegerse contra estas estafas

- No requerimos tarjetas prepagadas de regalo o de PayPal.
- Nosotros no le vamos a llamar sin razón. Si usted está en peligro de desconexión, se escribirá en la primera página de su factura.
- Nosotros no pedimos información de la cuenta o la cantidad vencida.
- Nosotros no le ponemos un aviso de desconexión en la parte principal de un correo electrónico.

Manténgase seguro: Consulte con nosotros antes de pagar!

Si la llamada parece sospechosa ...

- Cuelgue y llame al 1-888-342-5766 PNM ANTES de hacer cualquier pago.
- No les dé su número de cuenta de PNM o información personal.

Si un correo electrónico parece sospechoso ...

- No responda a la solicitud; no haga clic en ningún enlace en el correo electrónico.
- No abra ningún archivo adjunto, no proporcionen información personal.

Formas seguras de pago - Incluso si usted está haciendo un pago tardío.

- **Llame a PNM** 1-888-342-5766
- **LLame a Western Union** 1-877-509-5938
- **Page en Western Union** -
Su pago sera notada en nuestra sistema en 5 minutos.
- En línea 24/7 en **PNM.com/pay**



Háblenos

